

Algemene Voorwaarden Compass Group Nederland (versie 010825)

Artikel 1. Algemeen

1. Compass Group Nederland Holding B.V. (hierna te noemen '**Compass**') is gevestigd te Amsterdam (1101 BZ) aan de Haaksbergweg 70, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34082317, en de aan haar gelieerde partijen.
2. In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen '**AV**') wordt verstaan onder:
 - a. **Begindatum**: de dag waarop de Bevestiging aan Opdrachtgever wordt verstuurd door Compass;
 - b. **Bevestiging**: de Schriftelijke bevestiging door Compass, van een door Opdrachtgever mondeling geaccordeerde en/of Schriftelijk geconfirmeerde Offerte;
 - c. **Event**: de catering-, party- en/of andere horecagerelateerde activiteit, zoals nader beschreven in de Offerte;
 - d. **Gast(en)**: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die namens, met en/of via Opdrachtgever aanwezig zijn op het Event, en – tenminste gedurende het Event – onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt;
 - e. **Gegevens**: de – al dan niet aan Opdrachtgever gerelateerde, dan wel van andere partijen afkomstige – informatie, kennis, data, documenten, omschrijvingen, feiten en/of omstandigheden, die voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijn en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan aannemen dat die daartoe relevant zouden kunnen zijn, zoals – en niet beperkt tot – (voedsel)allergieën, diëten, (religieuze eet en/of drink)voorkeuren, (im)mobiliteiten;
 - f. **Offerte**: het door Compass – ten name van Opdrachtgever – Schriftelijk opgesteld aanbod met betrekking tot het daarin beschreven Event;
 - g. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Compass opdracht verleent tot het verrichten van (organisatie- en/of horeca)werkzaamheden;
 - h. **Opdracht**: de wederkerige overeenkomst, waarbij Compass zich jegens Opdrachtgever verbindt de in een Offerte en/of Bevestiging beschreven werkzaamheden te verrichten, en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen aan Compass, en waarvan alle afspraken zijn opgenomen in de Offerte en/of Bevestiging;
 - i. **Schriftelijk**: op geschreven wijze, in de zin van 'zwart op wit' op papier, als ook communicatie in schrift via elektronische en/of digitale netwerken, met uitzondering van sociale media en berichtenapplicaties – waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Instagram, SMS en/of WhatsApp.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De AV zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Compass (of de aan Compass gelieerde (dochter)maatschappijen) en Opdrachtgever, inclusief (gewijzigde) prijsindicaties, Offertes, Bevestigingen, Opdrachten, facturen, daartoe strekkende

onderhandelingen, daaruit voortvloeiende werkzaamheden en/of andere handelingen.

2. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden, waaronder óók die van Opdrachtgever, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle artikelen van deze AV zijn mede bedongen ten behoeve van (en gelden derhalve tegenover Opdrachtgever tevens voor): i) derden die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een Opdracht worden ingeschakeld door Compass; en ii) de directie van Compass.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze AV van toepassing.
5. Compass heeft het recht de AV te wijzigen. Indien wijzigingen van deze 'Algemene Voorwaarden Compass Group Nederland' (hierna te noemen "**Wijzigingen AV**") inwerking treden gedurende een lopende Opdracht en de Wijzigingen AV betrekking hebben op deze lopende Opdracht, maakt Compass deze Wijzigingen AV minimaal vijftien (15) dagen vóór de inwerkingtreding van deze Wijzigingen AV, Schriftelijk aan Opdrachtgever bekend.
6. Bij tegenstrijdigheid tussen de Engelse en Nederlandse versie van deze AV, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming van de Opdracht

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend. Deze vrijblijvendheid houdt in dat Compass de Offerte, tot en met na de totstandkoming van de Opdracht, nog onverwijld Schriftelijk mag herroepen. Na deze herroeping van de Offerte is de Opdracht (ook na het versturen van de Bevestiging door Compass aan Opdrachtgever) derhalve niet tot stand gekomen.
2. Opdrachtgever gebruikt de Offerte, de inhoud daarvan en/of de door Compass gemaakte wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarop, uitsluitend ter evaluatie van haar belang en/of haar beslissing de Offerte te accepteren of niet.
3. Een door Opdrachtgever getekende Offerte met daarin door Opdrachtgever aangebrachte Schriftelijke wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen geldt als een nieuw aanbod.
4. De Opdracht komt tot stand door de Bevestiging en het versturen daarvan aan Opdrachtgever, tenzij de Offerte door Compass wordt herroepen op de wijze zoals bepaald in lid 1 van dit artikel. Een nieuw aanbod leidt enkel tot een Opdracht, indien Compass dit nieuwe aanbod accordeert met een aan Opdrachtgever verstuurd Bevestiging van desbetreffend nieuwe aanbod.
5. Vanuit presentaties en/of aanbiedingen – waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijsindicaties, (opsommingen en/of overzichten van) ideeën, suggesties, opties en/of andere mogelijkheden (niet zijnde een Offerte) – komt nimmer een Opdracht tot stand.
6. De AV, Offerte, Bevestiging en facturen bevatten steeds alle voorwaarden en afspraken tussen Compass en Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht. Kennelijke vergissingen en/of typo's in de AV, Offerte, Bevestiging en/of factuur zijn uitgezonderd en komen – als inhoudelijk onderdeel van de Opdracht – niet tot stand en zijn derhalve niet afdwingbaar.

7. In geval van discrepantie tussen de AV, Offerte, Bevestiging en/of facturen, prevaleren die in volgende rangorde: 1) de Bevestiging, 2) de Offerte (waarvan telkens de laatste versie in geval meerderen zijn opgemaakt), 3) de AV en 4) de factu(ur)en).
8. De Opdracht betreft een inspanningsverplichting. Door de totstandkoming van de Opdracht verbindt Compass zich derhalve:
 - a. de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen;
 - b. zich in te spannen de Opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren; en
 - c. zich in te spannen de belangen van Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen te behartigen.
9. Compass voert de Opdracht uit conform de wettelijke voorschriften van voedselveiligheid. Met betrekking tot deze wettelijke voorschriften heeft Compass – in uitzondering op lid 8 van dit artikel – een resultaatverplichting jegens Opdrachtgever. Ter voorkoming van misverstanden: Compass bereidt gerechten in een ambachtelijke en open keuken, derhalve kunnen de gerechten allergenen bevatten. Compass heeft steeds een inspanningsverplichting om – op basis van Gegevens verstrekt door Opdrachtgever aan Compass – allergeen arme gerechten te bereiden.
10. Alle Opdrachten worden geacht enkel te zijn verleend aan, en uitsluitend te zijn aanvaard door Compass. Ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is, wordt het bepaalde in de artikelen 7:404 BW (uitvoeren van opdrachten door een specifiek persoon) en 7:407, lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid indien aan twee (2) of meer personen een opdracht wordt gegeven), uitdrukkelijk uitgesloten.
11. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Daarbij verricht Compass de werkzaamheden – behorende bij het Event en zoals beschreven in de Offerte – geheel naar eigen inzicht – en derhalve nimmer onder zeggenschap, toezicht of leiding van Opdrachtgever.

Artikel 4. Gegevens verstrekken en derden inschakelen

1. Opdrachtgever stelt alle Gegevens tijdig en op behoorlijke wijze ter beschikking aan Compass, ook indien Compass niet expliciet heeft gevraagd om deze Gegevens. Daarbij staat Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Compass verstrekte Gegevens. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk alle benodigde Gegevens te verstrekken aan Compass aangaande allergenen en de (aantal) betrokken Gasten. Op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever verstrekt Compass informatie over de eventueel aanwezige allergenen in de te bereiden gerechten. Deze vertrekking van informatie is conform de Europese verordening 1169/2011 - Verstrekking van voedselinformatie aan consumenten. Van overige allergenen is geen informatie beschikbaar.
2. Compass verwerkt Gegevens – welke persoonsgegevens kunnen bevatten – op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU – hierna te noemen 'AVG'). Op welke wijze en met welk doel en middelen Compass persoons Gegevens verwerkt, staat nader beschreven in de Privacy

Verklaring welke te vinden is op www.compass-group.nl.

3. In de zin van de AVG is Compass aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke'. Opdrachtgever stelt Compass in staat om de verplichtingen na te komen, die Compass heeft als 'verwerkingsverantwoordelijke' op grond van de AVG.
4. Compass is gerechtigd om voor de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen, waarbij Compass, bij de keuze en het inschakelen van derde(n), de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen in de Offertes zijn in euro (€), en steeds exclusief BTW, exclusief verzend-, transport- en/of afvoerkosten en exclusief additionele kosten, zoals beschreven in lid 3 van dit artikel.
2. De prijzen zoals opgenomen in de Offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en (mede) gebaseerd op de door leveranciers (en onderaannemers) van Compass afgegeven prijzen. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk is bevestigd door Compass. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Compass is in geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren, gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Opdracht te ontbinden.
3. Additionele kosten bestaan uit de daadwerkelijk gedane uitgaven die, in het kader van de Opdracht, in eerste instantie voor rekening van Compass zijn gekomen. Tot deze additionele kosten behoren (maar is niet beperkt tot) de kosten voor (buiten)rechtelijke uitgaven, aanspraken van derden zoals beschreven in lid 4 van Artikel 9, heffingen en/of leges van overheidswege, in de Offerte en/of Bevestiging opgenomen opslag, administratieve- en/of andere supplementaire uitgaven. Additionele kosten worden altijd door Compass doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling

1. Door totstandkoming van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht de totale prijs – zoals deze is berekend in bijbehorende Offerte en/of Bevestiging – te betalen aan Compass.

De totale prijs wordt als volgt gefactureerd:

- a. voor het deel van de aanbetaling van 75% (vijfenzeventig procent) van de totale prijs, ontvangt Opdrachtgever – uiterlijk 5 (vijf) werkdagen na akkoord een factuur; en Aanbetalingen dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum op rekening van Compass zijn overgemaakt.
- b. En voor het tweede en laatste deel van 25% (vijfentwintig procent) van de totale prijs ontvangt Opdrachtgever – uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen na de (laatste) datum van het Event – de eindfactuur.

c.

Bedraagt de totale prijs van een Opdracht minder dan € 1.500,- (duizendvijfhonderd euro), dan factureert Compass Opdrachtgever de totale prijs direct bij opdracht. Verrekening van eventuele meer of minderkosten zal binnen 7 dagen na het event plaatsvinden.

d.

Voor Opdrachten die buiten Nederland uitgevoerd worden, factureert Compass Opdrachtgever de totale prijs in één (1) keer, bij opdracht, uiterlijk 14 (veertien) dagen vóór de (eerste) datum van het Event.

Het totaalbedrag dient uiterlijk 7 dagen voor het event op rekening van Compass zijn overgemaakt.

2. Betaling dient te geschieden binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum zoals vermeld op desbetreffende factuur, tenzij de Opdracht tot stand komt binnen een periode van 30 (dertig) kalenderdagen voor de (eerste) datum van het Event van desbetreffende Opdracht. In dit laatste geval dient betaling per direct, en uiterlijk binnen 2 (twee) kalenderdagen na factuurdatum, te geschieden. Opdrachtgever betaalt de Factuur op de wijze zoals aangegeven op betrokken factuur. Zowel de betalingstermijn van 15 (vijftien) als van 2 (twee) kalenderdagen zijn fatale termijnen.
3. In geval dat één en dezelfde Opdracht meerdere Opdrachtgevers kent, zijn al deze Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van alle facturen, voortvloeiende uit deze Opdracht. Dit betekent dat iedere Opdrachtgever op zich aansprakelijk is, voor de betaling van het totale bedrag van alle facturen, gemoeid met deze Opdracht.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door Compass aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen met door Compass aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd tot opschorting van de betaling van een factuur.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdige dan wel niet volledige betaalt, is Opdrachtgever, in uitzondering op lid 3 van 10, van rechtswege in verzuim, met ingang van de van toepassing zijnde 15^e (vijftiende) dan wel de 2^e (tweede) kalenderdag na factuurdatum. Daarnaast is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Compass – verschuldigd aan Compass de wettelijke rente over het totale openstaande bedrag en alle aan de inning verbonden (buiten)rechtelijke uitgaven. De rente wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, tot het moment van voldoening van het totale openstaande bedrag. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Compass heeft tevens het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de Opdracht op te schorten totdat het volledige bedrag van de factuur is ontvangen, of

de Opdracht – zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling – te ontbinden. Daarbij heeft Opdrachtgever geen recht tot enige schadevergoeding en behoudt Compass alle haar toekomstige rechten.

7.

Artikel 7. Annulering Opdracht en wijzigen aantal Gasten

1. Opdrachtgever heeft het recht de Opdracht Schriftelijk te annuleren. Voor de berekening van de vergoeding – als uiteengezet in lid 2 van dit artikel – wordt uitgegaan van de dag waarop Compass de annulering heeft ontvangen.
2. Indien een Opdracht geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever wordt geannuleerd, is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van (een deel van) de totale prijs van de Opdracht. Daartoe gelden de daarbij opgegeven percentages van de totaal prijs als vergoeding, en ongeacht of het een gehele dan wel een gedeeltelijke annulering betreft:

	dag van annulering valt in de periode vóór de (eerste) datum van het Event	%
i.	meer dan 60 (zestig) kalenderdagen	0%
ii.	vanaf 60 (zestig) tot 45 (vijfenveertig) kalenderdagen	25%
iii.	vanaf 45 (vijf en veertig) tot 21 (een en twintig) kalenderdagen	50%
iv.	vanaf 21 (een en twintig) tot 7 (zeven) kalenderdagen	75%
iv.	vanaf 7 (zeven) kalenderdagen tot en met op de (eerste) datum van het Event	100%

3. Het verminderen van het aantal Gasten, zoals in de Offerte en/of Bevestiging opgenomen, door Opdrachtgever wordt niet als annulering aangemerkt. Derhalve blijft de Opdracht, en daarmee de totale prijs, ongewijzigd.

Vermindering van aantal gasten:

dag van vermindering valt in de periode vóór de (eerste) datum van het Event	Maximale. Afwijkend/vermindering % van de opdracht
Tot 3 (drie) maanden voor het event	25%
Tot 14 (vier tien) kalenderdagen vóór de 1 (eerste) datum van het Event	10%

Ter voorkoming van misverstanden: indien tijdens het Event blijkt dat minder Gasten aanwezig zijn dan opgenomen in de Offerte en/of Bevestiging van desbetreffende Opdracht, is Opdrachtgever steeds verplicht de totale prijs van de Opdracht aan Compass te betalen.

4. Verzoekt Opdrachtgever vóór de (eerste) datum van het Event Schriftelijk aan Compass de Opdracht voor meer Gasten, dan het aantal dat is opgenomen in de

Offerte en/of Bevestiging uit te voeren, dan zal Compass haar uiterste best doen aan dit verzoek te voldoen. Compass heeft het recht andere voorwaarden te hanteren en/of een meerprijs in rekening te brengen voor deze extra Gasten. Opdrachtgever is verplicht deze meerprijs te betalen bovenop de totale prijs van de Opdracht. Compass is nimmer verplicht te voldoen aan een verzoek van Opdrachtgever aangaande meer Gasten dan het originele aantal van desbetreffende Opdracht.

5. De annuleringsvoorwaarden uit dit artikel zijn ook van toepassing wanneer een annulering van een Opdracht verband houdt met door overheid opgelegde (beperkende) maatregelen.
6. Opdrachtgever begrijpt dat het Event plaatsvindt op een locatie die primair gebruikt wordt voor voetbal momenten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot wedstrijden in competitieverband of vriendschappelijke wedstrijden van de KNVB, Eredivisie, Tweede Divisie, Champions League, Europa League of (ingelaste) voetbalwedstrijden van FC Utrecht). Veel wedstrijddagen staan al vast in de agenda, maar het kan voorkomen dat er op een later moment nog voetbalmomenten worden ingelast. Compass heeft het recht de Opdracht kosteloos, zonder dat zij gehouden kan worden schadevergoeding te betalen aan Opdrachtgever, te annuleren in het geval dat er een voetbalmoment wordt ingelast op de datum van het Event.

Artikel 8. Eigendom, gebruik en geheimhouding

1. Compass wordt, is en/of blijft de juridisch en economisch eigenaar van i) alle rechten, titels en belangen in en op het (intellectueel) eigendom en ii) alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten) van, met betrekking tot en/of voortvloeiende uit de Offerte, de Bevestiging en (alle nader in bijbehorende Offerte en/of Bevestiging beschreven werkzaamheden van) de Opdracht.
2. In geen enkel geval strekt een Offerte, Bevestiging en/of Opdracht tot overdracht van (een deel van) het (intellectueel) eigendom en/of enig intellectueel eigendomsrecht van, met betrekking tot en/of voortvloeiende uit de Offerte, de Bevestiging en/of (alle nader in bijbehorende Offerte en/of Bevestiging beschreven werkzaamheden van) de Opdracht.
3. Compass is gerechtigd de naam en/of het logo van Opdrachtgever, foto's (gemaakt tijdens het Event) en/of een omschrijving van de Opdracht, te gebruiken voor promotiedoeleinden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de website van Compass, presentaties, (catering-, party- en/of andere horeca-gerelateerde activiteiten-, en/of foto)portfolio's.
4. Opdrachtgever is gehouden om i) alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van Compass (en de aan haar gelieerde entiteiten), ii) de (inhoud van) door Compass verstrekte Offertes en/of andere soorten van presentaties en/of aanbiedingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijsindicaties, (opsommingen en/of overzichten van) ideeën, suggesties, opties en/of andere mogelijkheden – en anders dan een Offerte, te beschermen, geheim en strikt vertrouwelijk te houden, en slechts met uiterste zorgvuldigheid te gebruiken.

Onder deze geheimhoudingsplicht en uiterste zorgvuldigheid vallen tenminste dat Opdrachtgever:

- a. dezelfde mate van voorzorg en waarborgen hanteert, als Opdrachtgever houdt ten aanzien van dergelijke informatie en/of inhoud van zichzelf;
 - b. zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Compass, de informatie en/of inhoud niet kenbaar maakt aan (een) derde(n);
 - c. voornoemd gebruik zoveel mogelijk beperkt tot gebruik binnen het eigen bedrijf; en
 - d. voornoemd gebruik slechts inzet ten dienste de (totstandkoming van de) Opdracht.
5. Opdrachtgever zal zich onthouden van het direct of indirect (via derden) actief werven van medewerkers van Compass, met het oogpunt deze in eigen dienstverband aan te nemen. Indien medewerkers van Compass binnen 12 (twaalf) maanden na het Event hun dienstverband opzeggen teneinde in een arbeidsverhouding te treden met Opdrachtgever, dan neemt Compass de vrijheid om een ontwikkelfee van € 45.000 (vijfenveertigduizend euro) te factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Compass is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van schade:
 - a. en ongeacht of deze schade is geleden door Opdrachtgever en/of een derde, als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht, die niet te wijten is aan de schuld van Compass en zoals nader beschreven als 'overmacht' in lid 1 van 10;
 - b. die kan worden aangewezen en/of gekwalificeerd als een vorm van commercieel verlies, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en/of andersoortige aan de bedrijfsactiviteiten gerelateerde schade.
2. Onverminderd het bepaalde in leden 4 en 6 van dit artikel, is Compass slechts aansprakelijk voor schade, die het rechtstreekse gevolg is van een aan Compass verwijtbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht, en enkel voor zover deze tekortkoming het gevolg is van:
 - a. een gebrek aan zorgvuldigheid, die in redelijkheid van Compass mocht worden verwacht; of
 - b. opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Compass.
3. Iedere aansprakelijkheid van Compass voor welke (soort) schade dan ook, is beperkt tot de laagste waarde van i) de totale prijs van de Offerte dan wel Bevestiging, dan wel ii) het aan Compass binnen desbetreffende Opdracht en in betrokken kalenderjaar door Opdrachtgever aan deze Opdracht gerelateerde en betaalde factu(u)r(en). Deze laagste waarde is steeds gemaximeerd tot € 50.000 (vijftigduizend euro) per schadegeval en tot € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar.
4. Compass is nimmer aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook – waaronder nadrukkelijk ook het in sub b van lid 1 van dit artikel beschreven commercieel verlies – en Opdrachtgever vrijwaart Compass voor elke vorm van aansprakelijkheid:

- a. ten gevolge van en/of gerelateerd aan onjuiste en/of onvolledige informatie – waaronder tevens de Gegevens vallen – verstrekt door Opdrachtgever;
 - b. van derden, welke direct of indirect voortvloeien uit de (werkzaamheden van Compass vanuit de) Opdracht, en deze aansprakelijkheid – dan wel betreffend gedeelte daarvan – niet valt onder lid 2 van dit artikel;
 - c. die ontstaat op het moment dat Opdrachtgever zelf – waartoe uitdrukkelijk ook de Gasten vallen – in gebreke is, met de nakoming van enige verplichting jegens Compass, voortvloeiende uit de Opdracht.
- Opdrachtgever vergoedt Compass alle kosten die Compass moet maken in verband met bovenstaande (vormen van) aanspraken en de eventueel daaruit volgende schades en/of acties van Compass ten behoeve van het beperken van dergelijke aanspraken en/of schades.
- 5. Binnen de warenwet worden aan Compass stringente eisen gesteld ten aanzien van het niet gekoeld serveren van bederfelijke waar. De desbetreffende waar mag daartoe gedurende een eenmalige periode van maximaal 2 uur niet gekoeld aangeboden worden. Indien sprake is van aflevering van producten door Compass zonder aanvullende serviceverlening is Compass slechts aansprakelijk tot aan het moment van afleveren van de producten. De voedselveiligheid van de ongekoelde producten wordt gedurende maximaal 2 uur door Compass gegarandeerd.
 - 6. Elke aansprakelijkheid van Compass voor handelen of nalaten van door Compass ingeschakelde derden, en de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW – aansprakelijkheid voor hulppersonen – wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast blijft, ook ten aanzien van alle leden van dit artikel, het bepaalde in lid 3 van Artikel 2 AV bedongen ten behoeve van derden, onverminderd van toepassing.

Artikel 10. Overmacht, verzuim en opzegging

- 1. Als overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en/of jurisprudentie wordt begrepen, in deze AV tevens verstaan: alle van buitenkomende omstandigheden, waarop Compass geen invloed kan uitoefenen en waardoor Compass niet in staat kan worden geacht in haar verplichtingen uit de Opdracht na te komen.
- 2. Compass kan per direct en voor de periode dat de overmacht voortduurt, al haar verplichtingen uit de Opdracht jegens Opdrachtgever opschorten. Voor zover niet gehinderd door de overmacht, maakt Compass de opschorting en de oorzaak van deze overmacht, Schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever.
- 3. Indien Opdrachtgever een verplichting, voortvloeiende uit de Opdracht en/of AV, niet tijdig en/of niet zoals beschreven in desbetreffende Opdracht en/of de AV nakomt, stelt Compass Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke en geeft daarbij een redelijk termijn aan Opdrachtgever, om de verplichting alsnog na te komen. Opdrachtgever is direct in verzuim, indien binnen dit redelijke termijn alsnog de nakoming van de verplichting op grond van de Opdracht en/of de AV, uitblijft.

- 4. Indien Opdrachtgever in verzuim is:
 - a. vervallen per direct alle uit de Opdracht en/of AV voortkomende en Opdrachtgever toekomstende rechten; en
 - b. is Compass per direct ontslagen van al haar verplichtingen die uit deze Opdracht en/of de AV voortvloeien.
- 5. Compass heeft het recht, zonder Schriftelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, een Opdracht – geheel of gedeeltelijk – per direct op te zeggen dan wel te ontbinden:
 - a. in geval van overmacht en deze overmacht duurt langer dan zestig (60) kalenderdagen;
 - b. in geval van verzuim van Opdrachtgever; en/of
 - c. in geval Opdrachtgever in betalingsnood verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, liquideert dan wel gaat liquideren, in staat van faillissement wordt dan wel is verklaard en/of in een andere omstandigheid komt of verkeert, waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Voor deze beëindiging doet Compass een beroep op één (1) of meerdere van deze situaties in een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op alle Opdrachten en/of rechtsverhoudingen – zoals beschreven in lid 1 van Artikel 2 – tussen Opdrachtgever en Compass is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. In geval van een geschil, voortvloeiend uit of verband houdende met de Opdracht – en zo ook uit bijbehorende Offerte dan wel een factuur – en/of de AV, wordt dit geschil beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van rechtbank Amsterdam.